

О РАБОТЕ ПО ПОВЫШЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ДЕТЕЙ, ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ НАСИЛИЯ В СЕМЬЕ В ОТНОШЕНИИ ДЕТЕЙ И БОРЬБУ С ЕГО ПРОЯВЛЕНИЯМИ

Жестокое обращение с детьми – это умышленное или неосторожное обращение или действия со стороны родителей / лиц их заменяющих или других людей, которые привели к травмам, нарушению в развитии, смерти ребенка, либо угрожают правам и благополучию ребенка.

В соответствии с Законом Республики Беларусь от 4 января 2014 года «Об основах деятельности по профилактике правонарушений» под насилием в семье понимаются умышленные действия физического, психологического, сексуального характера члена семьи по отношению к другому члену семьи, нарушающие его права, свободы, законные интересы и причиняющие ему физические и (или) психические страдания.

Исследования, проводимые в течение последнего десятилетия, показывают, что насилие по отношению к детям совершается всё более открыто и приобретает всё более изощренные формы.

К *косвенному насилию* можно отнести те случаи, когда ребенок становится свидетелем насилия.

Единичное или множественное, длящееся долгие годы. Единичное насилие, как правило, вызывает у ребенка протест, обиду. Множественное, длящееся годами насилие приводит к формированию двух психологических (психопатических) видов: ребенок-жертва и ребенок-агрессор.

По месту происшествия и окружения насилие бывает: дома – со стороны родственников, в школе – со стороны педагогов или сверстников, на улице – со стороны детей или незнакомых взрослых, в иных местах (подъездах, детских оздоровительных лагерях, спортивных залах и т.п.) – со стороны посторонних знакомых и незнакомых лиц.

Различают четыре основные формы жестокого обращения с детьми или насилия над детьми: физическое, сексуальное, психологическое насилие, моральная жестокость (пренебрежение основными физическими и социально-психологическими нуждами ребёнка).

Особенности психического состояния и поведения ребенка, позволяющие заподозрить физическое насилие, в зависимости от возраста ребенка:

Возраст 0-6 месяцев: малоподвижность, безразличие к окружающему миру, отсутствие или слабая реакция на внешние стимулы, редкая улыбка в возрасте 3-6 месяцев.

Возраст 6 месяцев– 1,5 года: боязнь родителей, боязнь физического контакта со взрослыми, постоянная беспричинная настороженность, плаксивость, постоянное хныканье, замкнутость, печаль, испуг или подавленность при попытке взрослых взять на руки.

Возраст 1,5 – 3 года: боязнь взрослых, редкие проявления радости, плаксивость, реакция испуга на плач других детей, крайности в поведении – от чрезмерной агрессивности до безучастности.

Возраст 3 года – 6 лет: примирение со случившимся, отсутствие сопротивления, пассивная реакция на боль, болезненное отношение к замечаниям, критике, заискивающее поведение, чрезмерная уступчивость, псевдовзрослое поведение (внешне копирует поведение взрослых), негативизм, агрессивность, лживость, воровство, появляется жестокость по отношению к животным;

Младший школьный возраст: стремление скрыть причину повреждений и травм, одиночество, отсутствие друзей, боязнь идти домой после школы.

Подростковый возраст: побеги из дома, суицидальные попытки, делинквентное поведение, употребления алкоголя, наркотиков.

Основные направления профилактической работы отдела ГУО «Слуцкий социально-педагогический центр» отдела семейного неблагополучия и социального сиротства:

1. повышение роли семьи в воспитании детей, обеспечение успешной социализации воспитанников, предупреждение семейного неблагополучия, ошибок в семейном воспитании, социального сиротства, насилия в отношении детей;
2. психологическое просвещение родителей, педагогов на родительских собраниях через памятки, буклеты, консультации;
3. содействие созданию благоприятной нравственной обстановки в семье и во внутрисемейных взаимоотношениях, морально-психологического климата в семье;
4. профилактика домашнего насилия.

В Слуцком районе в учреждениях образования с 22.04.2019 по 26.04.2019 прошла республиканская профилактическая акция «Дом без насилия!». В рамках акции в учреждениях образования были проведены следующие мероприятия:

- на информационных стендах и интернет-сайтах учреждений образования размещена информация о проведении профилактической акции «Дом без насилия!», о целях и задачах акции, телефонах бесплатной горячей линии для пострадавших от домашнего насилия, информационные материалы (листовки, буклеты) по предупреждению насилия в семье, о возможностях государственных и общественных организаций в решении данных проблем;

- в трудовых коллективах педагогические работники ознакомлены с положениями Закона Республики Беларусь от 4 января 2014 года «Об основах деятельности по профилактике правонарушений», алгоритмом межведомственного взаимодействия по оказанию помощи жертвам насилия в семье, повторно ознакомлены с алгоритмом деятельности специалистов учреждения образования в случае выявления сексуального насилия над ребенком;

- специалистами СППС учреждений образования были посещены семьи, в которых несовершеннолетние признаны находящимися в социально опасном положении. Законные представители были проинформированы об организациях, в которых оказывается помощь пострадавшим от насилия в семье, о возможностях пребывания жертв насилия в «кризисных комнатах». Также законные представители несовершеннолетних были ознакомлены с положениями Закона Республики Беларусь от 4 января 2014 года «Об основах деятельности по профилактике правонарушений»;

- в период действия акции специалистами СППС было проведено консультирование педагогов, учащихся и их законных представителей по вопросам насилия в семье (с педагогами – 181, с учащимися – 1017, с законными представителями – 175).

08.02.2018 ГУО «Слуцкий социально-педагогический центр» в дар от МОО «Понимание» получил оборудование для комнаты, дружественной детям «Дом понимания».

«Дом понимания» – это служба проведения опроса и оказания комплексной помощи несовершеннолетним, ставшим жертвами сексуального, физического и других форм насилия, а так же торговли людьми. Опрос – непосредственный процесс получения от ребенка информации, касающейся: места, времени, обстоятельств совершения насилия, а так же личности насильника; типа и степени тяжести травмы, нанесенной психике ребенка случаем насилия.

«Дом понимания» представляет собой изолированную комнату, оборудованную панорамной камерой с чувствительным микрофоном. При проведении опроса в ней находятся только ребенок и педагог психолог, проводящий опрос. Остальные участники процесса наблюдают за происходящим в другой комнате на экране монитора.

Оборудование дружественной комнаты опроса ребенка:

- удобное, расслабляющее пространство, удобная мебель (два кресла, небольшой столик);
- отсутствие игрушек и других отвлекающих ярких вещей;
- материалы для проведения опроса (анатомические рисунки);
- шкаф для хранения материалов (анатомические рисунки, карандаши и пр.);
- камера с высоким разрешением (видеорегистраторы);
- возможность связи с обзорной комнатой.

За время работы опросной комнаты в ГУО «Слущкий социально-педагогический центр» было зафиксировано 10 обращений.

Для улучшения системы реагирования на случаи недостойного обращения с детьми силами МОО «Понимание» и РНПЦ психического здоровья в 2011 году создали общенациональную бесплатную круглосуточную телефонную линию **8-801-100-1611** или www.1611.by, призванную оказывать своевременную психологическую помощь нуждающимся в ней детям, а также информировать неравнодушных граждан о возможностях получения квалификационной помощи в случаях преступлений против несовершеннолетних.

Также можно получить помощь по телефонам:

8017-202-04-01; 8029-899-04-01 (круглосуточно, анонимно) телефон доверия учреждения здравоохранения "Минский областной клинический центр" "Психиатрия-наркология".

8-801-100-8-801 (звонок анонимный, ежедневно с 8.00-20.00) бесплатная горячая линия для потерпевших от домашнего насилия.

8017 202 04 01 или **8029 899 04 01** – Служба экстренной психологической помощи «Телефон доверия».

В правоохранительные органы: по телефону 102 (круглосуточно).

Нормативно-правовая документация в работе педагога-психолога:

1. Закон Республики Беларусь № 153-З от 1 июля 2010 года об оказании психологической помощи – Психологическая помощь гражданину оказывается с его согласия, а несовершеннолетним в возрасте до 14 лет с согласия одного из законных представителей, за исключением случаев:
 - ✓ при установлении фактов жестокого обращения, физического, психического, сексуального насилия в отношении несовершеннолетнего;
 - ✓ в случае признания несовершеннолетнего находящимся в социально опасном положении, в том числе нуждающимся в государственной защите;
 - ✓ при оказании психологической помощи в виде психологического просвещения и психологической профилактики;
 - ✓ несовершеннолетним, оказавшимся в чрезвычайной ситуации природного и техногенного характера;
 - ✓ несовершеннолетним, находящимся в специальных лечебно-воспитательных учреждениях, специальных учебно-воспитательных учреждениях;
 - ✓ при обращении несовершеннолетнего за оказанием психологической помощи анонимно
2. Инструкция о порядке и условиях применения методов и методик оказания психологической помощи (утверждена постановлением Министерства здравоохранения РБ и Министерством образования РБ от 30 июля 2012 г. № 115/89).
3. Алгоритм информирования педагогическими работниками родителей, опекунов, попечителей обучающихся и (или) сотрудников органов внутренних дел о наличии признаков насилия в отношении несовершеннолетних (письмо министерства образования РБ 7 февраля 2018 № 05-01-07/1121/дс).

При выявлении признаков (фактов) насилия над ребенком (пункт 1-4) или при получении информации от третьих лиц педагогические работники незамедлительно (в тот

же рабочий день, либо не позднее следующего рабочего дня) информируют (в устной форме) об этом своего руководителя и специалиста СППС.

Руководитель учреждения сообщает по телефону в управления по образованию, РОВД для принятия мер реагирования, в тот же рабочий день направляет письменную информацию в указанные государственные органы; поручает педагогу – психологу провести консультацию (беседу) с несовершеннолетним в целях установления причин травм у ребенка и оказания ему психологической помощи; незамедлительно информирует родителей о признаках (факте) насилия в отношении несовершеннолетнего, в случае если насилие в отношении ребенка совершено со стороны третьих лиц.

При подтверждении фактов жестокого обращения, физического, психического, сексуального насилия в отношении несовершеннолетнего педагог-психолог оказывает ему психологическую помощь и социально- педагогическую поддержку согласно статьи 18 Закона РБ от 1 июля 2010 г. «Об оказании психологической помощи».

4. Постановление Министерства здравоохранения РБ, Министерства образования РБ и Министерства внутренних дел РБ 15 января 2019 г. № 7/5/13Об утверждении Инструкции о порядке действий работников учреждений образования, здравоохранения и сотрудников органов внутренних дел при выявлении факторов риска суицидальных действий у несовершеннолетних.

Педагогические работники осуществляют выявление факторов риска суицидальных действий у несовершеннолетних при осуществлении социально – педагогической поддержки обучающихся и оказании им психологической помощи.

При выявлении факторов риска суицидальных действий у несовершеннолетнего субъекты профилактики в течении одного рабочего дня информируют законного представителя несовершеннолетнего, несовершеннолетнего о возможностях: получения психологической помощи и социально – педагогической поддержки в учреждении образования по месту обучения несовершеннолетнего, в случае их согласия – обеспечивают оказание психологической помощи

5. Алгоритм действий заинтересованных ведомств и организаций по фактам суицидального поведения несовершеннолетних, а также профилактической работе по предупреждению суицидов.

Организация помощи лицам с суицидальными тенденциями и совершившим попытку суицида:

- ❖ посещение семьи (в течении 7 суток с момента выявления, с целью изучения условий жизни и воспитания);
 - ❖ проведение психологической диагностики несовершеннолетнего (в течение 2-х недель с момента получения информации);
 - ❖ организация и проведение психолого – педагогического консилиума (в 3-х дневный срок после социального расследования и диагностики);
 - ❖ составление индивидуального плана помощи (по результатам консилиума в течение 2-х суток);
 - ❖ обеспечение патронажа детей, имевших факт суицидальных попыток (согласно плану (на протяжении полугода после совершения суицидальной попытки).
6. Методические рекомендации по организации работы по профилактике суицидального поведения обучающихся и вовлечения детей и подростков в активные деструктивные сообщества и игры.

Психодиагностическое исследование проводится не реже 1 раза в год (период начало учебного года до 1 ноября).

Использование методического инструментария по выявлению суицидального поведения у несовершеннолетних (18 методик).

Журнал учета информации о несовершеннолетних, вовлеченных в активные сообщества и игры, имеющие суицидальный контент (прошнурован, пронумерован, скреплен печатью).

Профилактика суицидального поведения обучающихся включает: первичную, вторичную, третичную профилактику.

В целях оказания помощи лицам, находящимся в кризисном, опасном для здоровья и жизни состоянии (для жертв торговли людьми, лиц, пострадавших от насилия, террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий, и лиц их числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей) в государственном учреждении «Слуцкий территориальный центр социального обслуживания населения», с сентября 2013 г. открыта «кризисная комната». В территориальный центр за оказанием услуги «временного приюта» граждане могут обратиться самостоятельно или по направлению управления по труду, занятости и социальной защите Слуцкого районного исполнительного комитета, отдела образования Слуцкого районного исполнительного комитета, УЗ «Слуцкая ЦРБ», Слуцкого районного отдела внутренних дел.

Пребывание граждан в «кризисной» комнате, бытовые и прочие условия их жизнедеятельности определяются по принципу самообслуживания. Питание граждан, покупка лекарственных препаратов, средств личной гигиены и других предметов, необходимых в период пребывания в «кризисной» комнате, осуществляется за счет собственных средств обслуживаемых граждан, средств, переданных центру физическими и юридическими лицами путем дарения (пожертвования), а также средств, поступивших по линии гуманитарной помощи, средств местного бюджета.

Срок пребывания в «кризисной» комнате определяется в договоре и может быть продлен с учетом обстоятельств конкретной жизненной ситуации.

Обратившиеся граждане получают возможность снять эмоциональное напряжение, активизировать внутренние ресурсы, разрешить внутренний конфликт, а также получить информацию о деятельности других служб и источников помощи, в соответствии с нуждами и запросами.

За время пребывания жертвам домашнего насилия оказываются социальные услуги в виде предоставления спального места с комплектом белья, обеспечение средствами личной гигиены, обеспечение питьем, социально-психологические услуги в виде индивидуального консультирования, консультационно-информационные услуги, содействие в восстановлении и расширении социальных и родственных связей, социально-посреднические услуги (сопровождение в государственные органы здравоохранения, суд, РОВД, оказание помощи в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы).

С органами РОВД налажено тесное сотрудничество в виде подписания информированного согласия с гражданином, подвергшимся домашнему насилию при вызове милицию и дающему письменное разрешение на передачу его данных о сложившейся ситуации насилия в семье специалистам ГУ «Слуцкий территориальный центр социального обслуживания населения». Гражданам, подтвердившими через информированное согласие предоставление личных сведений в территориальном центре, по телефону психологом оказываются консультационно-информационные услуги о порядке и возможности получения услуги «временного приюта».

С целью профилактики насилия в отношении пожилых граждан и граждан, имеющих инвалидность проводятся лекции в рамках выезда мобильной консультационной группы «День со Слуцким ТЦСОН» в малонаселенные и отдаленные деревни Слуцкого района, радиолекции для сотрудников ЧУП «Ямполь-Слуцк ОО БелГИЗ», беседы для лиц, из числа безработных, проходящих переподготовку на базе УО «Слуцкий государственный колледж».

С целью своевременного выявления семейного неблагополучия и предупреждения жестокого обращения и насилия в семье проводятся совместные рейды со всеми заинтересованными структурами по месту жительства граждан, совершающих насилие в

семье, граждан пожилого возраста, в семьях где проживают дети, признанные находящимися в социально-опасном положении (ежемесячные рейды «Семья без насилия», участие в ежегодной акция «Дом без насилия»).

С целью повышения уровня информированности населения Слуцкого района и г. Слуцка о проблеме домашнего насилия, работе телефона «Горячая линия» (5-41-47), предоставления «услуги временного приюта для жертв домашнего насилия», а также о системе социальных структур и учреждений, координирующих действия в области оказания помощи пострадавшим от домашнего насилия специалистами на сайте ГУ «Слуцкий территориальный центр социального обслуживания населения» разработаны разделы «профилактика насилия в семье» и «страничка психолога», где содержится информация о возможности использования «кризисной комнаты» для жертв домашнего насилия.

ГУО «Слуцкий социально - педагогический центр»

ГУ «Слуцкий территориальный центр социального обслуживания населения»